

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour le : 20 Juillet 2022

YESSS ELECTRIQUE Société par actions simplifiée au capital de 4.800.000 euros
Immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro B 319 883 344 (« nous/notre/nos »), édite et gère le site internet <https://www.yesss.com/> (ci-après le « Site »).

La mise à votre disposition du Site est susceptible d'entraîner des traitements de données à caractère personnel dont nous sommes responsables.

Nous pouvons également traiter vos données à caractère personnel à d'autres occasions, notamment lorsque vous nous contactez ou lorsque vous nous adressez des candidatures spontanées.

Nous mettons un point d'honneur à protéger votre vie privée et à garantir la confidentialité et la sécurité de vos données. A ce titre, les traitements relatifs à vos données sont effectués conformément au Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après la « Réglementation »).

La présente politique de confidentialité (ci-après la « Politique de Confidentialité ») a pour objectif de détailler l'ensemble des traitements que nous pouvons effectuer et à présenter les droits qui vous sont conférés par la Réglementation.

Pour toute question, vous pouvez nous contacter aux adresses électronique et postale suivantes : webmaster@yesss-fr.com 9, chemin du Torey 69340 FRANCHEVILLE.

I. Qu'est-ce qu'un traitement de données à caractère personnel ?

Une donnée à caractère personnel correspond à une information qui permet de vous identifier directement ou indirectement (ex : vos noms, votre adresse, vos numéros de téléphone et de fax, votre adresse e-mail etc.).

Un traitement de données à caractère personnel est une opération que nous effectuons sur vos données à caractère personnel. Il peut s'agir de la collecte des ces données, de leur consultation, leur enregistrement, leur conservation, leur utilisation, etc.

Les traitements couverts par la Politique de confidentialité concernent exclusivement les opérations que nous effectuons sur vos données. La Politique de confidentialité ne porte pas sur les traitements éventuellement mis en oeuvre par des tiers et dont nous ne sommes pas responsables. Le cas échéant,

II. Quels sont les traitements que nous effectuons ?

2.1 . Contactez-nous

Nous mettons à votre disposition plusieurs moyens pour nous contacter (ex : formulaire, adresses email, etc.). A cette occasion, nous effectuons un traitement de vos données à caractère personnel afin de vous permettre de nous contacter.

Ce traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes qui consistent à répondre à vos demandes et sollicitations.

Vos données sont supprimées à l'issue d'une durée de 3 ans courant à compter du dernier contact que vous avez eu avec nous sauf opposition de votre part avant l'expiration de ce délai.

Nous pouvons communiquer vos données aux entités locales de YESSS GROUP lorsque vos demandes relèvent de leurs compétences aux seules fins de gestion de vos demandes. Vous en serez informé le cas échéant et vous pourrez obtenir les informations relatives aux traitements effectués par ces entités en consultant leur politique de confidentialité.

2.2 . Analyses, études ou enquêtes de satisfaction

Lorsque vous nous contactez, nous pouvons également effectuer un traitement ultérieur de vos données à des fins d'analyses, d'études et d'enquêtes de satisfaction.

Ce traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes qui consistent à améliorer nos services et la qualité de nos prestations en prenant en compte vos attentes.

Sauf opposition de votre part avant l'expiration de ce délai, vos données sont supprimées à l'issue de la durée nécessaire pour la réalisation de l'objectif des analyses, études ou enquêtes de satisfaction.

2.3 . Carrières

Nous mettons à votre disposition un formulaire de candidatures spontanées si vous souhaitez rejoindre nos équipes. A cette occasion, nous effectuons un traitement de vos données à caractère personnel à des fins de gestion de votre candidature.

Ce traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes qui consistent en la gestion des recrutements et la réalisation du processus de recrutement.

Vos données sont conservées pendant une période de 2 ans courant à compter du dernier contact que vous avez eu avec nous, sauf opposition de votre part.

Nous pouvons communiquer vos données aux entités locales de YESSS GROUP lorsque votre profil correspond à un poste à pourvoir chez ces entités. Vous en serez informé le cas échéant et vous pourrez obtenir les informations relatives aux traitements effectués par ces entités en consultant leur politique de confidentialité.

2.4 . Données de navigation

Nous pouvons collecter et traiter des données vous concernant lors de votre navigation sur le Site. Ces données peuvent être relatives aussi bien à l'équipement informatique au moyen duquel vous naviguez sur le Site (type de terminal que vous utilisez, adresse IP, adresse MAC, système d'exploitation de votre terminal, navigateur utilisé) qu'à votre comportement (heure de consultation du Site, pages du Site visitées, temps passé sur les pages du Site, préférence de langage).

Ce traitement a pour objectif de faciliter la communication par voie électronique ou vous fournir un service de communication en ligne à votre demande expresse lorsque vous vous connectez au Site.

Il est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes qui consistent à garantir le bon fonctionnement du Site, l'adapter et le personnaliser à vos préférences et à votre équipement informatique et améliorer le Site.

Vos données sont supprimées à l'issue de la durée nécessaires au regard de la finalité de leur collecte (ex : les logs de connexion sont supprimés à l'issue d'un délai de 1 an).

Ces données peuvent être collectées au moyen de cookies que nous utilisons sur le Site.

Conformément aux recommandations et lignes directrices de la CNIL, ces cookies sont exemptés de consentement car ils constituent une exception à l'article 82 de la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978.

Pour en savoir plus sur les cookies, veuillez consulter notre Politique d'utilisation des cookies.

2.5 . Réseaux sociaux

Nous disposons de pages et comptes sur les réseaux sociaux, notamment sur Instagram, Facebook, Twitter et LinkedIn, et d'une chaîne de vidéos sur la plateforme fournie par Youtube.

Si vous disposez d'un compte sur ces réseaux sociaux et/ou cette plateforme et que vous interagissez avec nous par leur intermédiaire, nous sommes amenés à effectuer un traitement de vos données à caractère personnel. Ce traitement résulte d'une démarche active et volontaire de votre part. Il est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes qui consistent à offrir aux utilisateurs une expérience personnalisée et adaptée à leurs attentes. Sauf exercice de votre droit d'opposition ou de votre droit à l'effacement, nous pouvons conserver vos données tant que votre compte sur le réseau social/la plateforme est actif. Nous ne traitons pas vos données si vous ne disposez pas d'un compte sur ces réseaux sociaux et/ou cette plateforme.

En revanche, les fournisseurs de ces réseaux sociaux/plateforme sont amenés à traiter vos données à caractère personnel à cette occasion, que vous disposiez ou non d'un compte. De même, ils peuvent accéder à vos données personnelles lorsque vous utilisez les boutons de réseaux sociaux que nous mettons à votre disposition et qui vous permettent d'accéder via le Site à nos pages de réseaux sociaux.

Nous ne sommes pas responsable de ces traitements. Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter leurs politiques de confidentialité :

Facebook :

https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0

Instagram : https://help.instagram.com/519522125107875/?maybe_redirect_pol=0

Twitter : <https://twitter.com/fr/privacy>

LinkedIn : <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy?>

Youtube : <https://policies.google.com/privacy>

Certaines de vos données peuvent être collectées au moyen de cookies que nous utilisons sur le Site. Pour en savoir plus sur les cookies, veuillez consulter notre Politique d'utilisation des cookies.

2.6 . Lecture des vidéos

Nous effectuons un traitement de vos données pour vous permettre de visionner les vidéos présentes sur le Site.

Ce traitement n'est réalisé qu'à la condition que vous y consentiez.

Vos données sont supprimées à l'issue de votre session.

Vos données sont collectées au moyen de cookies que nous utilisons sur le Site. Pour en savoir plus sur les cookies, veuillez consulter notre Politique d'utilisation des cookies.

2.7 . Gestion de l'exercice des droits RGPD

Nous effectuons des traitements de vos données lorsque vous exercez les droits dont vous disposez sur vos données.

Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations légales et a pour finalités la gestion et la prise en compte de l'exercice de vos droits.

Vos données sont conservées en base active jusqu'au traitement définitif de votre demande d'exercice de droits. Elles sont ensuite archivées et supprimées à l'issue d'un délai de 5 ans commençant à courir à la date à laquelle il a été fait droit à votre demande ou à la date à laquelle nous vous avons opposé un refus.

III. Qui sont les destinataires de vos données ?

Si les données sont strictement nécessaires à l'accomplissement de leurs missions, elles peuvent être transmises aux destinataires suivants :

- A notre service client ;
 - A notre service RH ;
 - A notre service informatique ;
 - A notre service communication ;
 - A nos organes de direction ;
 - A notre service juridique ;
 - A nos entités locales lorsque le traitement relève de leurs missions/compétences ;
 - Aux autorités administratives, financières ou judiciaires dont les mission justifient l'accès aux données ;
 - A des entités dont l'accès aux données est justifié (exemples : entités intervenant dans le cadre d'audits, d'opérations de restructuration, avocats, experts-comptables, etc.) ;
 - Aux fournisseurs des réseaux sociaux au moyen desquels vous interagissez avec nous ;
 - Aux tiers susceptibles d'utiliser ou de déposer des cookies sur le Site tels que mentionnés au sein de la Politique et dans notre Politique d'utilisation relative aux cookies ;
- Par ailleurs, vos données peuvent être communiquées à des prestataires intervenant pour notre compte en qualité de sous-traitant (par exemple, les hébergeurs informatiques, etc.).

IV. Vos données sont-elles transférées en dehors de l'Union européenne ?

Nous nous efforçons de traiter vos données au sein de l'Union européenne. Toutefois, il est possible que vos données soient, de manière exceptionnelle, transférées en dehors de cet espace. Le cas échéant, les transferts seront encadrés par des garanties appropriées visant à assurer un niveau de protection des données adéquat (ex : les transferts seront fondés sur des clauses contractuelles types, des règles d'entreprise contraignantes, des décisions d'adéquation, etc.).

V. Quels sont les droits dont vous disposez sur vos données et comment les exercer ?

Lorsqu'elles sont collectées au moyen d'un formulaire, les données à caractère personnel dont la communication est obligatoire vous sont indiquées. A défaut de renseigner ces données, nous ne serons pas en mesure de traiter votre demande.

Conformément à la Réglementation, vous disposez des droits suivants relatifs aux traitements susmentionnés :

- Droit d'accès : vous avez le droit d'accéder aux données vous concernant et d'en demander une copie dans les conditions et limites prévues par la Réglementation ;

- Droit de rectification : vous avez le droit de nous demander de modifier ou de compléter les données vous concernant lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes dans les conditions et limites prévues par la Réglementation;
- Droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer pour des motifs légitimes au traitement de vos données dans les conditions et limites prévues par la Réglementation ;
- Droit à l'effacement : vous avez le droit de nous demander l'effacement dans les meilleurs délais de vos données dans les conditions et limites prévues par la Réglementation ;
- Droit à la portabilité : vous avez le droit d'obtenir communication de vos données dans les limites et conditions prévues par la Réglementation ;
- Droit à la limitation du traitement : vous avez le droit de nous demander la limitation du traitement que nous effectuons dans les limites et conditions prévues par la Réglementation. Ce droit vous permet ainsi de nous demander de cesser d'utiliser vos données mais de les conserver, conformément à la Réglementation ;
- Droit de retirer le consentement : lorsque le traitement de vos données repose sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Dans l'hypothèse où votre consentement est l'unique base juridique du traitement que nous effectuons de vos données, nous cesserons ce traitement et ne serons par conséquent plus en mesure de vous permettre d'accéder aux services qui sont fournis sur la base de votre consentement.

Vous disposez également du droit de nous faire parvenir des directives spéciales relatives au traitement de vos données après votre décès.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter aux coordonnées indiquées en préambule de la Politique de Confidentialité.

Enfin, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés ou que les traitements que nous effectuons de vos données ne sont pas conformes à la Réglementation.

VI. Existe-t-il un lien entre les traitements de données et les cookies ?

Certaines de vos données à caractère personnel sont collectées au moyen de cookies (ex : votre adresse IP, votre identifiant MAC).

Vous trouverez l'ensemble des explications concernant le fonctionnement des cookies et la manière dont nous les utilisons sur le Site ainsi que les droits dont vous disposez au sein de notre Politique d'utilisation relative aux cookies ci-dessous.